

ひだまり堂 ご利用ガイド（よくあるご質問）

ネット通販「ひだまり堂」のお客様向けご案内 / 2026年10月版（架空）

1. ご注文について

- ご注文は24時間受け付けています。ご注文後、確認メールを自動でお送りします。
- ご注文のキャンセルは、**発送準備に入る前**までお受けします。発送準備に入ったあとのキャンセルはできません。
- ご注文内容の変更（数量・お届け先など）は、発送準備に入る前に限り、お問い合わせフォームからご連絡ください。

2. お支払い方法

方法	内容
クレジットカード	主要ブランドに対応。ご注文時に決済されます。
コンビニ払い	ご注文から7日以内にお支払いください。期限を過ぎるとご注文は自動でキャンセルになります。
代金引換	手数料330円（税込）。商品受け取り時に配達員へお支払いください。
銀行振込	振込手数料はお客様のご負担です。ご入金確認後に発送します。

3. 配送・送料

項目	内容
発送の目安	ご注文（ご入金確認）から 3営業日以内 に発送します。ホールケーキなど一部の商品は2営業日以内です。
送料	全国一律 770円 （税込）。税込 8,000円以上 のご注文は送料無料で。
地域加算	北海道・沖縄・離島へのお届けは、送料に550円（税込）を加算します。
クール便	冷蔵・冷凍の商品は、クール便料金として330円（税込）を加算します。
お届け日時	発送日の翌日以降で、お届け日と時間帯（午前・14～16時・16～18時・18～20時・19～21時）をご指定いただけます。

4. 返品・交換

返品・交換をお受けできる場合

- 商品が届いてから**7日以内**にご連絡いただいた場合
- 商品が**未開封・未使用**の場合（お客様のご都合による返品）
- 商品の不備・破損・お届け間違いがあった場合（**当店負担**で交換または返金します）

返品・交換をお受けできない場合

- 生鮮食品、および賞味期限が30日以内の商品
- お名入れ・メッセージ印刷などの特注品
- お客様のご都合による返品で、開封・使用済みの商品

送料・返金について

- お客様のご都合による返品送料は、**お客様のご負担**です。
- 返金は、返品商品の到着と内容の確認後、**7営業日以内**にご注文時のお支払い方法でお手続きします。

5. ギフト・領収書

- のし・メッセージカードは無料で承ります（ご注文時にご指定ください）。
- 領収書は、発送完了メールに記載のリンクから発行できます。

6. お問い合わせ窓口

方法	内容
お問い合わせフォーム	24時間受付。原則として、翌営業日中にご返信します。
お電話	平日10時～17時（土日祝・年末年始はお休み）

※この資料は、AI活用研修の練習用に作った**架空の内容**です。「ひだまり堂」は実在の店舗ではなく、金額・条件・商品もすべて架空です。株式会社BLUE WING